

## Les familles dites "difficiles" : Interagir pour prévenir les conflits et l'agressivité

Le 11/12/2018 à L'espace ROC à Nivelles.

**Profil des participants :** Tout personnel amené à être en contact avec les familles des résidents

### **Objectifs :**

- Reconnaître et comprendre les comportements exigeants et agressifs des familles
- Acquérir des outils pour prévenir l'agressivité et développer une communication constructive.

### **Contenu de la formation :**

- Les différents fonctionnements de la famille
- Identifier ses propres réactions, maîtrise de sa propre agressivité.
- Prévention des conflits
- Utiliser les outils de communication et d'assertivité pour désamorcer les situations « difficiles ».

### **Méthode et déroulement:**

Basés sur le vécu, attentes et connaissances des participants , méthodes et ateliers de pédagogies actives pour favoriser les échanges et la motivation à la formation continue.

**Formation dispensée par :** Séverine Desmarets , psychologue , gestionnaire pédagogique , responsable de services résidentiels et formée en coaching et supervision d'équipe .

A l'espace ROC 8 Rue du Bosquet -1400 Nivelles de 9h30 à 16h30 .

Prix : 95 € – Livret pédagogique -pauses cafés inclus – [Inscription en ligne clic](#)

sur [www.formationsrepere.be](http://www.formationsrepere.be) ou par mail [info@formationsrepere.be](mailto:info@formationsrepere.be) ou par téléphone 0498/680207

