



Gestion des agressions verbales et physiques

La violence verbale ou physique du public : osons en parler pour la surmonter et apprendre à la « gérer » !

Le 11 mai 2021 de 9h30 à 15h30 En visio conférence suite à l'évolution de la situation sanitaire

Public cible

Personnel de services pour personnes en situation de handicap confronté dans son accompagnement à de l'agressivité verbale et/ou physique

Objectifs

- . Être capable de reconnaître un comportement agressif et le comprendre
- . Améliorer la maîtrise de sa propre agressivité
- . Être capable de prévenir l'agressivité
- . Développer des attitudes constructives

Contenu

Définitions

Le comportement = un symptôme

Les comportements défi

Comment maintenir les limites et le cadre sans être trop confrontant ?

Les différentes phases de la gestion du comportement

La sécurité

Intervenir : prévention, apprentissage, réaction

Soutenir les professionnels

Méthodologie

Apports théoriques.

Exercices basés sur l'expérience des participants.

Situations amenées par le formateur et les participants.

Formateur(s)

Desmarests Séverine.

En pratique

Date : 11 Mai 2021 , de 9h30 à 15h30

Adresse : en visio conférence suite à l'évolution de la situation sanitaire

Vous êtes financés par les fonds APEF Inscription en ligne <https://www.apefasbl.org/catalogueformation>

Ou 95 € TTC Inscription en ligne : <https://www.formationsrepere.be/sinscrire/>