

## Le plan d'action qualité. Par quoi commencer ?

*Outre les exigences légales de mise en place d'une démarche qualité au sein des institutions de soins, tous les professionnels sont d'accord pour dire qu'il y a toujours moyen de s'améliorer.*

*Plus facile à dire qu'à faire !*

*Nous vous présentons quelques outils pratiques et les éléments clés à intégrer dans une démarche d'amélioration continue*

### Public cible :

Personnel travaillant en institution de soins/en institut pour personnes en situation de handicap : infirmiers, paramédicaux, personnel soignant, personnel éducatif, référent démence, équipe dirigeante.

### Objectifs :

- Connaître les principaux modèles de la démarche qualité et leur utilisation en institution de soins
- Définir des objectifs à atteindre et les résultats escomptés
- Concevoir une démarche d'amélioration continue et son adaptation à une situation donnée

### Contenu :

- Le modèle de Deming et les leviers du changement
- Etablir le diagnostic d'une situation donnée : outils d'analyse
- Définition d'objectifs en termes de résultats à atteindre
- Plan d'action, élaboration et suivi
- Une culture de l'amélioration au sein des équipes

### Méthodologie :

Support théorique accompagné d'un échange d'expériences, d'une réflexion et d'une participation active du groupe.

### Formateur :

Cynthia Delpierre, Ergothérapeute , Directrice de maisons de repos expérimentée en gestion et direction de maison de repos

### En pratique :

- Formation en une journée de 9h00 à 17h00
- Au centre de formation, 8 boîte 5 rue du Bosquet, B-1400 Nivelles
- 95€ supports de cours et pause café compris
- [Informations et inscriptions sur notre site](#)