

## Politique de confidentialité

**Mise à jour juillet 2023**

### Objectifs de la politique de confidentialité

Cette politique de confidentialité est établie dans le but d'informer les utilisateurs du site [www.formationsrepere.be](http://www.formationsrepere.be), possédé et géré par SPRL Formations Repère, des modalités suivantes :

- Les données personnelles recueillies par le site internet ;
- L'utilisation faite de ces données ;
- L'accès à ces données ;
- Les droits que possèdent les utilisateurs du site ;
- La politique liée à l'utilisation des données.

Cette politique de confidentialité fonctionne parallèlement aux Conditions générales du site [www.formationsrepere.be](http://www.formationsrepere.be).

### Lois applicables

SPRL Formations Repère entend vous fournir des informations claires et précises quant aux points suivants :

- La collecte et le traitement de vos données ;
- Le fondement juridique du traitement de vos données ;
- Les droits des utilisateurs du site [www.formationsrepere.be](http://www.formationsrepere.be) en matière de traitement des données, ainsi que les procédures à mettre en œuvre en cas de violation de ces droits.

Les dispositions décrites dans le présent document s'inscrivent dans le cadre du Règlement (UE) 2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données, et abrogeant la directive 95/46/CE (RGPD) entrant en vigueur le 25 mai 2018.

La présente Politique de confidentialité est exclusivement régie par le droit belge. Tout litige sera porté devant les tribunaux de l'arrondissement judiciaire du siège social de SPRL Formations Repère.

SPRL Formations Repère se réserve le droit de modifier la présente Politique de confidentialité afin de se conformer aux obligations légales en la matière.

Les utilisateurs du site [www.formationsrepere.be](http://www.formationsrepere.be) sont dès lors invités à consulter régulièrement la Politique de confidentialité afin de prendre connaissance des modifications et adaptations. Une telle modification sera affichée sur le Site ou envoyée par mail à des fins d'opposabilité.

## Traitement des données

### Données traitées

Seront uniquement traitées :

- Les demandes de contact et d'informations sur nos services ;
- Les inscriptions aux formations ;
- Les inscriptions à la newsletter.

### Traitement des données

SPRL Formations Repère est juridiquement responsable du traitement de vos données.

SPRL Formations Repère s'engage à mettre en œuvre une politique de traitement et des mesures de sécurité appropriées en matière de protection des données.

SPRL Formations Repère se réserve le droit de faire appel à des sous-traitants dans le cadre de traitement décentralisé des données. Ces sous-traitants agissent exclusivement sur instruction et au seul bénéfice de SPRL Formations Repère.

SPRL Formations Repère assure un niveau de protection des données traitées adéquat en fonction de leur sensibilité tant de la part de ses services que de la part de ses éventuels sous-traitants.

Vos données personnelles, traitées par SPRL Formations Repère, le seront à des fins de communication et d'information, en réponse aux différents formulaires remplis en ligne tels que repris dans la section "Données traitées".

### Modalités encadrant le traitement des données des utilisateurs du site [www.formationenrepere.be](http://www.formationenrepere.be)

Les membres du personnel et autres collaborateurs externes de SPRL Formations Repère se soumettent à la réglementation de confidentialité de toutes les informations liées aux données personnelles des utilisateurs du site [www.formationenrepere.be](http://www.formationenrepere.be) dont ils ont connaissance dans le cadre de l'exercice de leurs fonctions. Les membres du personnel de SPRL Formations Repère s'engagent à respecter le cadre légal y afférant.

### Gestion des éventuelles violations des mesures liées à la confidentialité des données des utilisateurs du site [www.formationenrepere.be](http://www.formationenrepere.be)

Les données des utilisateurs du site [www.formationenrepere.be](http://www.formationenrepere.be) sont traitées avec le plus grand soin et dans le respect le plus strict des règles liées à la confidentialité. Néanmoins, des circonstances indépendantes de notre volonté peuvent amener à une violation de cette politique de confidentialité respectée scrupuleusement par SPRL Formations Repère (erreur de manipulation, cyber-attaque, vol de support,...).

Tout utilisateur du site [www.formationsrepere.be](http://www.formationsrepere.be) constatant une fuite ou une perte de données à caractère personnel est invitée à informer SPRL Formations Repère ainsi que son DPO (Délégué à la protection des données) au plus vite en fournissant autant de détail sur l'infraction constatée que possible.

SPRL Formations Repère s'engage à traiter tout signalement dans un délai de 72 heures à dater de la réception de la demande.

Les utilisateurs du site [www.formationsrepere.be](http://www.formationsrepere.be) ont la possibilité de prendre connaissance de la politique de confidentialité menée par SPRL Formations Repère. L'intégralité du document est consultable et téléchargeable en libre accès sur le site [www.formationsrepere.be](http://www.formationsrepere.be).

Les demandes de copie de la présente politique de confidentialité ainsi que les éventuelles questions y afférant peuvent être adressée directement par mail ou par courrier au DPO de SPRL Formations Repère.

## Droits des utilisateurs du site [www.formationsrepere.be](http://www.formationsrepere.be)

Conformément à la législation en vigueur, SPRL Formations Repère se doit d'assurer un meilleur contrôle sur les données personnelles traitées et de respecter les droits des utilisateurs du site [www.formationsrepere.be](http://www.formationsrepere.be).

### Droit à l'information

Les utilisateurs du site [www.formationsrepere.be](http://www.formationsrepere.be) disposent du droit d'accès aux informations suivantes :

- L'identité de la personne en charge du traitement des données ;
- L'identité du Délégué à la Protection des données ;
- L'objectif du traitement des données ainsi que les bases juridiques sur lesquelles s'appuient ce traitement ;
- Le(s) destinataire(s) de ces données ;
- La durée de conservation des données traitées.

SPRL Formations Repère s'engage à donner ces informations à toute personne en émettant le souhait dans un délai de 10 jours ouvrables à dater de la date de réception de la demande.

SPRL Formations Repère s'engage également à fournir ces informations à titre gracieux, sauf si le caractère abusif de ces demandes est prouvé.

### Droit à l'accès

Chaque utilisateur du site [www.formationsrepere.be](http://www.formationsrepere.be) dispose du droit de prendre connaissance et de disposer d'une copie de l'ensemble des données traitées par SPRL Formations Repère le concernant.

Les frais de la première copie transmise seront supportés par SPRL Formations Repère (hors situation de demande abusive). Toute demande supplémentaire émise par un même utilisateur du site [www.formationsrepere.be](http://www.formationsrepere.be) peut faire l'objet d'une réclamation de participation aux frais engendrés. SPRL Formations Repère s'engage dans ce cas à ce que les frais supportés par l'utilisateur du site [www.formationsrepere.be](http://www.formationsrepere.be) n'excèdent pas les frais raisonnables basés sur les coûts administratifs.

#### Droit à l'effacement

Tout utilisateur du site [www.formationsrepere.be](http://www.formationsrepere.be) a la possibilité de demander la suppression de tout ou partie des données collectées par SPRL Formations Repère le concernant dans les 2 cas de figure suivant :

- L'utilisateur du site [www.formationsrepere.be](http://www.formationsrepere.be) estime que ses données personnelles font l'objet d'un traitement illicite de la part de SPRL Formations Repère ;
- L'utilisateur du site [www.formationsrepere.be](http://www.formationsrepere.be) s'oppose formellement au traitement de ses données personnelles par SPRL Formations Repère.

#### Droit à la limitation du traitement

SPRL Formations Repère peut se voir imposer une restriction du traitement des données d'un utilisateur du site [www.formationsrepere.be](http://www.formationsrepere.be) dans le cadre précis des circonstances suivantes :

- L'utilisateur du site [www.formationsrepere.be](http://www.formationsrepere.be) conteste l'exactitude des données le concernant et exige une vérification de celles-ci ;
- L'utilisateur du site [www.formationsrepere.be](http://www.formationsrepere.be) introduit une demande de limitation quant à l'utilisation de ses données personnelles ;
- L'utilisateur du site [www.formationsrepere.be](http://www.formationsrepere.be) s'oppose au traitement de ses données personnelles par SPRL Formations Repère.

Dans le cadre des situations susmentionnées, SPRL Formations Repère se verra soumis à l'obligation de traiter les données de l'utilisateur concerné du site [www.formationsrepere.be](http://www.formationsrepere.be) uniquement à des fins de conservation, et ce jusqu'à ce que les circonstances ayant mené à une telle mesure soient résolues.

#### Droit à l'opposition

Les utilisateurs du site [www.formationsrepere.be](http://www.formationsrepere.be) peuvent à tout moment s'opposer à l'utilisation de leurs données personnelles par SPRL Formations Repère sur simple demande.

#### Droit de ne pas faire l'objet d'un traitement automatisé

SPRL Formations Repère ne peut recourir à des méthodes de décisions automatiques en dehors de circonstances définies :

- Consentement explicite des utilisateurs du site [www.formationsrepere.be](http://www.formationsrepere.be) ;
- Motifs d'intérêts légitimes justifiant un tel recours.

## Conditions générales d'utilisation du site [www.formationsrepere.be](http://www.formationsrepere.be)

### Respect de la vie privée et des données à caractère personnel

SPRL Formations Repère s'engage à respecter la législation relative à la vie privée et au traitement des données à caractère personnel (RGPD – Règlement Général européen sur la Protection des Données personnelles).

SPRL Formations Repère est seul responsable du traitement des données à caractère personnel des utilisateurs du site [www.formationsrepere.be](http://www.formationsrepere.be), et de ce fait seul responsable du respect des exigences légales et réglementaires en la matière.

### Collecte et traitement des données

SPRL Formations Repère collecte les données personnelles fournies par les utilisateurs du site [www.formationsrepere.be](http://www.formationsrepere.be) via les formulaires mis à dispositions de ces derniers (contact, inscription aux formations, inscription à la newsletter). Ces données seront conservées et traitées uniquement dans le cadre de ces formulaires.

Les données personnelles des utilisateurs du site [www.formationsrepere.be](http://www.formationsrepere.be) sont traitées uniquement par SPRL Formations Repère en fonction des finalités précitées.

SPRL Formations Repère ne peut communiquer ni vendre les données personnelles des utilisateurs du site [www.formationsrepere.be](http://www.formationsrepere.be) à des tiers à des fins commerciales.

SPRL Formations Repère partage les données des utilisateurs du site [www.formationsrepere.be](http://www.formationsrepere.be) uniquement avec les prestataires mandatés si et seulement si cela s'avère nécessaire à l'exécution du service visé.

SPRL Formations Repère conserve et traite les données des utilisateurs du site [www.formationsrepere.be](http://www.formationsrepere.be) durant une période de maximum 2 ans.

### Droits des utilisateurs du site [www.formationsrepere.be](http://www.formationsrepere.be) et exercice de leurs droits

Les utilisateurs du site [www.formationsrepere.be](http://www.formationsrepere.be) disposent des droits d'accès, d'effacement, de limitation, d'opposition et du retrait de consentement quant à l'utilisation de leurs données personnelles.

Les utilisateurs du site [www.formationsrepere.be](http://www.formationsrepere.be) peuvent à tout moment et sur simple demande introduite auprès de SPRL Formations Repère :

- Prendre connaissance de leurs données personnelles conservées par SPRL Formations Repère ;
- Faire corriger, mettre à jour, modifier ou effacer leurs données personnelles ;
- S'opposer au traitement de leurs données personnelles ;
- Retirer leur consentement préalablement donné quant à la collecte et au traitement de leurs données personnelles.

Toute demande introduite auprès de SPRL Formations Repère de faire valoir les droits précédemment cités est susceptible d'entraîner une impossibilité de livraison de certains produits. Des circonstances exceptionnelles (en vertu de la loi ou toute autre raison spécifique et motivée) peuvent nous mettre face à l'impossibilité de traiter une demande d'exercice de ces droits.

#### Exercice des droits des utilisateurs du site [www.formationsrepere.be](http://www.formationsrepere.be)

SPRL Formations Repère prend des précautions physiques, électroniques et organisationnelles raisonnables afin d'empêcher la destruction, la perte, l'altération, l'accès non-autorisé ou la divulgation par inadvertance des données personnelles sous son contrôle des utilisateurs du site [www.formationsrepere.be](http://www.formationsrepere.be). Si un incident impliquant les données personnelles des utilisateurs du site susmentionné devait se produire, ceux-ci en seraient avertis par SPRL Formations Repère selon les conditions prévues dans les textes de lois émis par les autorités compétentes.

Les utilisateurs du site [www.formationsrepere.be](http://www.formationsrepere.be) peuvent réclamer l'exercice de leurs droits en contactant directement SPRL Formations Repère :

-Par mail [direction@formationsrepere.be](mailto:direction@formationsrepere.be) ;

-Par courrier SPRL Formations Repère, 2 rue de la Maîtrise B-1400 Nivelles.

Si les utilisateurs du site [www.formationsrepere.be](http://www.formationsrepere.be) estiment que le traitement de leurs données personnelles par SPRL Formations Repère ne respecte pas les prescrits du RGPD – Règlement Général européen sur la Protection des Données personnelles tels que repris dans le présent document, ils disposent d'un droit de dépôt de plainte auprès de l'instance suivante :

Autorité de protection des données

35, rue de la Presse

B-1000 Bruxelles

[contact@apd-gba.be](mailto:contact@apd-gba.be)

Tel : +32 (0)2 274 48 00

Fax : +32 (0)2 274 48 35

#### Limitation de responsabilité du Responsable de traitement

Le site Internet peut contenir des liens vers d'autres sites internet détenus par des tiers non liés à SPRL Formations Repère. Le contenu de ces sites et le respect de ceux-ci au regard de la Loi et du Règlement ne relèvent pas de la responsabilité de SPRL Formations Repère.

Le titulaire de l'autorité parentale doit donner son consentement exprès pour que le mineur de moins de 16 ans puisse divulguer des informations ou données personnelles sur le site [www.formationsrepere.be](http://www.formationsrepere.be) .

SPRL Formations Repère conseille vivement aux personnes exerçant l'autorité parentale sur des mineurs de promouvoir une utilisation responsable et sécurisée d'internet.

Le DPO de SPRL Formations Repère ne peut être tenu responsable pour avoir collecté et traité des informations et données personnelles de mineurs de moins de 16 ans dont le consentement n'est pas effectivement couvert par celui de leurs parents légaux ou pour des données incorrectes -notamment concernant l'âge- introduites par des mineurs.

En aucun cas, des données personnelles ne seront traitées par le DPO de SPRL Formations Repère si l'utilisateur précise qu'il est âgé de moins de 16 ans.

## Politique générale de cookies du site [www.formationsrepere.be](http://www.formationsrepere.be)

Les cookies utilisés par le site [www.formationsrepere.be](http://www.formationsrepere.be) ont pour but :

- D'offrir aux utilisateurs une expérience de navigation optimale ;
- De réaliser des statistiques relatives aux visites sur le site.

Accepter les cookies est une action nécessaire pour tout utilisateur du site [www.formationsrepere.be](http://www.formationsrepere.be) désirant accéder à l'intégralité du contenu mis en ligne sur le dit site pas SPRL Formations Repère.

Le serveur du site [www.formationsrepere.be](http://www.formationsrepere.be) ne peut lire que les cookies qu'il a lui-même installé. Il n'a aucun accès à d'autres informations présentes sur les ordinateurs ou autres appareils mobiles des utilisateurs.

L'utilisation des cookies par SPRL Formations Repère est soumise au respect des prescrits de L'Union européenne selon la directive 2009/136/EC surnommée Loi Européenne sur les Cookies.

### Cookies utilisés sur le site [www.formationsrepere.be](http://www.formationsrepere.be)

Le site [www.formationsrepere.be](http://www.formationsrepere.be) utilise deux types de cookies :

- Les cookies fonctionnels assurant le bon fonctionnement du site et qui ne peuvent être désactivés ;
- Les cookies optimisés permettant d'analyser l'utilisation du site [www.formationsrepere.be](http://www.formationsrepere.be) par les visiteurs à des fins d'amélioration.

Les cookies utilisés par SPRL Formations Repère sur le site [www.formationsrepere.be](http://www.formationsrepere.be) sont :

- Des cookies de type ga, gid, gat en provenance de Google Analytics à des fins statistiques de fréquentation sur le site [www.formationsrepere.be](http://www.formationsrepere.be) (durée de conservation : 24 mois) ;
- Cookie. Lawinfo visant à récolter le consentement à l'utilisation des différents cookies. présents sur le site [www.formationsrepere.be](http://www.formationsrepere.be) (durée de conservation : 2 ans) ;
- Cookie MC Popup Closed permettant de prévenir l'apparition d'un pop-up si vous vous êtes opposé à l'apparition de pop-up sur le site [www.formationsrepere.be](http://www.formationsrepere.be) (durée de conservation : 1 an) ;
- Cookie Stockage local, nécessaire au bon fonctionnement du site [www.formationsrepere.be](http://www.formationsrepere.be), optimisation. de l'expérience visiteur (durée de conservation : 1 an) ;
- Cookie visitor\_info1\_live et ysc, cookies marketing visant à optimiser la pertinence des publicités proposées aux internautes.

Si l'Utilisateur souhaite ainsi gérer et/ou supprimer certains cookies, utilisés par le site [www.formationenrepere.be](http://www.formationenrepere.be) il peut le faire en utilisant le/les lien(s) suivant(s):

Internet Explorer :

<http://windows.microsoft.com/en-us/windows-vista/block-or-allow-cookies>

Microsoft Edge :

<http://windows.microsoft.com/en-gb/windows-10/edge-privacy-faq>

Chrome :

<https://support.google.com/accounts/answer/61416?hl=fr>

Firefox :

<https://support.mozilla.org/fr/kb/activer-desactiver-cookies-preferences>

Safari :

[https://support.apple.com/kb/ph21411?locale=fr\\_CA](https://support.apple.com/kb/ph21411?locale=fr_CA)

Si l'Utilisateur refuse que les cookies de Google Analytics soient utilisés, il est invité à paramétrer son navigateur en ce sens, sur le site web suivant :

<http://tools.google.com/dlpage/gaoptout>

## Mentions légales

### SIÈGE SOCIAL

SPRL Formations Repère

2 rue de la Maîtrise

1400 Nivelles

Belgique

BE 0687740094

### DIRECTION

Philippe Van de Broeck

[direction@formationenrepere.be](mailto:direction@formationenrepere.be)

+32 498 127 305

### CONTACT GÉNÉRAL

[info@formationenrepere.be](mailto:info@formationenrepere.be)

### DÉLÉGUÉ PROTECTION DES DONNÉES

Philippe Van de Broeck

[direction@formationenrepere.be](mailto:direction@formationenrepere.be)

+32 498 127 305