

Assertivité et écoute active

Ou comment s'affirmer tout en respectant les autres.

Public cible :

Personnel travaillant en institution de soins/en institut pour personnes en situation de handicap.

Infirmiers, aides-soignants, paramédicaux, personnel d'entretien, d'hôtellerie, responsables, ainsi que les travailleurs du secteur des soins à domicile (aides-familiales, garde-malades, ...).

Objectifs :

- Situer la relation, apprendre quand s'affirmer
- Découvrir les paroles qui peuvent blesser, casser la relation et représenter de véritables obstacles
- Apprendre comment dire ses sentiments, ses besoins, ses valeurs
- Oser faire des demandes et exprimer ses limites

Contenu :

- Apprendre l'attitude à adopter en fonction du vécu de chacun
- Découvrir quels sont les obstacles à une affirmation de soi respectueuse des différences
- Identifier les différentes attitudes d'une affirmation de soi bienveillante
- Développer sa qualité de présence à l'autre dans un climat de bienveillance essentiel à toute relation d'aide.

Méthodologie :

Ces différents aspects seront abordés au travers d'exposés théoriques, de mises en situations et d'exercices pratiques.

Cette journée se veut comme étant un espace pour discuter des situations de vie professionnelle concrètes sous le prisme d'apports théoriques nécessaires tels que :

- Analyse de la législation ;
- Échanges et co-construction (méthodes interactives et ludiques) ;
- Diversités approches (Thomas Gordon, sensibilisation à la PNL, la CNV, ...).

En pratique :

- En 1 journée
- Prix : 95€*
- À Nivelles

*Prix TVAC